ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
Ідентифікаційний код 23243188
04136, м.Київ, вул.Стеценка, 1-А

вих.№ 04/440/5796
від 19.08.2024

Форма № 12-НКРЕКП-розподіл
(квартальна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії за II квартал 2024 року

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:
Найменування Центральний офіс (ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі»)
Місцезнаходжен Україна, 04136, м.Київ, вул.Стеценка, буд. 1-А
(поштовий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	13286	13286	0		4,38		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	6548	6548	0		7,86		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	5939	5939	0	10 роб. днів	7,74		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	602	602	0	10 роб. днів	9,00		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	7	7	0	20 роб. днів	9,71		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	3369	3369	0		1,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	3369	3369	0	5 роб. днів	1,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	3369	3369	0		1,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	3369	3369	0	5 роб. днів	1,00		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	070	13608	13608	0		1,02		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	6	6	0	3 роб. дні	3,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	13602	13602	0	10 роб. днів	1,01		
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проєкта багатосторонього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	1127	1127	0		1,52		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	65	65	0	5 роб. днів	2,54		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	144	144	0		1,79		
S3.2.1	у міській місцевості	110	59	59	0	3 роб. дні	1,53		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	85	85	0	5 роб. днів	1,98		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	918	918	0		1,41		
S3.3.1	у міській місцевості	125	409	409	0	3 роб. дні	1,25		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	509	509	0	5 роб. днів	1,54		
S4	Перевірка лічильника:	135	1176	1176	0		4,50		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	484	484	0	20 роб. днів	5,76		
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	102	102	0	20 роб. днів	4,33		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	7	7	0	7 роб. днів	2,57		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	516	516	0	7 роб. днів	3,20		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	67	67	0	14 роб. днів	5,93		
S5	Розгляд звернень/скарг /претензій споживачів:	165	5654	5654	0		13,22		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	2756	2756	0	30 днів	12,45		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	6	6	0	45 днів	21,83		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	3	3	0	5 роб. днів	3,00		
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	2872	2872	0		14,01		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	2855	2855	0	15 днів	13,96		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	17	17	0	30 днів	21,59		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	17	17	0		2,71		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	14	14	0	5 роб. днів	1,79		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	3	3	0	20 роб. днів	7,00		
	Разом	230	34851	34851	0		4,41	0	0,00%

Керівник (власник) _____ Генеральний директор Шайда В.Є.
(підпис) (П.І.Б.)

Виконавець Лариса ПОГОДІНА
(П.І.Б.)

телефон: (044) 459-07-40 факс: електронна пошта: Larysa.Pogodina@koe.vsei.ua

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» Ідентифікаційний код 23243188 м. Київ