ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»
Ідентифікаційний код 23243188
м.Київ, вул.Стеценка, 1-А
«18» 02 2025 р.
№ 04/1440/18291

Форма № 12-НКРЕКП-розподіл
(квартальна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
12.06.2018 № 374

Звіт

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії за IV квартал 2024 року

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування: Центральний офіс (ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі»)

Місцезнаходження: Україна, 04136, м.Київ, вул.Стеценка, буд. 1-А

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо, № будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість невиданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	12410	12410	0		2,32		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	4548	4548	0		4,59		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	4206	4206	0	10 роб. днів	4,36		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	338	338	0	10 роб. днів	7,50		
S1.2	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	4	4	0	20 роб. днів	3,00		
S1.3	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3.1	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	3931	3931	0		1,00		
S1.3.2	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	3931	3931	0	5 роб. днів	1,00		
S1.4	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4.1	відключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	3931	3931	0		1,00		
S1.4.2	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	3931	3931	0	5 роб. днів	1,00		
S2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2.1	Видача:	070	16274	16274	0		1,01		
S2.2	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	17	17	0	3 роб. дні	2,24		
S2.3	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	16257	16257	0	10 роб. днів	1,01		
S2.4	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S3	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3.1	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	1474	1474	0		1,74		
S3.2	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11 5.11*, пункт 7.15**)	100	53	53	0	5 роб. днів	2,64		
S3.2.1	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	161	161	0		2,34		
S3.2.2	у міській місцевості	110	67	67	0	3 роб. дні	1,79	1	1,49%
S3.3	у сільській місцевості	115	94	94	0	5 роб. днів	2,73		
S3.3.1	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	1260	1260	0		1,63		
S3.3.2	у міській місцевості	125	670	670	0	3 роб. дні	1,36		
S4	у сільській місцевості	130	590	590	0	5 роб. днів	1,92	1	0,17%
S4.1	Перевірка лічильника:	135	728	728	0		4,80		
S4.2	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	389	389	0	20 роб. днів	5,73		
S4.3	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	105	105	0	20 роб. днів	4,06	2	1,90%
S4.4	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	0			7 роб. днів			
S4.5	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	186	186	0	7 роб. днів	3,20		
S5	заміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	48	48	0	14 роб. днів	5,15		
S5.1	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	6568	6568	0		16,22		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	2545	2545	0	30 днів	19,29		
S5.3	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	3	3	0	45 днів	18,33		
S5.4	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4.1	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	4020	4020	0		14,27		
S5.4.2	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	3905	3905	0	15 днів	14,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	115	115	0	30 днів	23,66	1	0,87%
S5.5	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
S5.6	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	0			30 днів			
S5.7.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо визначення показників роботи лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	0	0	0		0,00		
S5.7.2	без проведення перевірки лічильника	220	0			5 роб. днів			
	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	0			20 роб. днів			
	Разом	230	37454	37454	0		4,21	5	0,01%

Керівник (власник) _____ Генеральний директор Шайда В.Є.
(підпис) (П.І.Б.)

Виконавець _____ Лариса ПОГОДІНА
(підпис) (П.І.Б.)

телефон: (044) 459-07-40 факс: _____ електронна пошта: Larysa.Pogodina@koe.vsei.ua

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» Ідентифікаційний код 23243188 м. Київ